

NOMBRE Y APELLIDOS _____

DNI _____

Domicilio _____

TELEFONO _____

MAIL _____

Lugar de los hechos:

- Nombre de la estación _____

- Trayecto a realizar:

Origen: _____

Destino: _____

- Fecha de la incidencia: _____

- Hora de la incidencia: _____

EXPONE:

Que NO LE HAN QUERIDO VENDER UN BILLETE de RENFE para desplazarse de la estación de _____ a la estación de _____ y por tanto no ha podido subir al tren porque no se han tomado las medidas por RENFE para poder acceder al vagón al tratarse de una persona con discapacidad y movilidad reducida.

RENFE no ha dado ninguna solución alternativa para garantizar el viaje previsto por el usuario.

Estos hechos vulneran los derechos establecidos en el REGLAMENTO (CE) N o 1371/2007 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de octubre de 2007 sobre los derechos y las obligaciones de los viajeros de ferrocarril, en concreto en el CAPÍTULO V, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS DE MOVILIDAD REDUCIDA en sus artículos del 19 al 25.

SOLICITA:

Que RENFE garantice a las personas de movilidad reducida que las estaciones, los andenes, el material rodante y otras instalaciones sean accesibles para las personas con discapacidad y personas de movilidad reducida y hagan todos los esfuerzos razonables para que las personas con discapacidad y las personas de movilidad reducida puedan tener acceso a viajar en tren conforme establece el art. 21 del reglamento.

Fecha:

Firma: