

**NOMBRE Y APELLIDOS** \_\_\_\_\_

DNI \_\_\_\_\_

Domicilio \_\_\_\_\_

TELEFÓNO \_\_\_\_\_

MAIL \_\_\_\_\_

Lugar de los hechos:

- Nombre de la estación \_\_\_\_\_

- Trayecto a realizar:

Origen: \_\_\_\_\_

Destino: \_\_\_\_\_

- Fecha de la incidencia: \_\_\_\_\_

- Hora de la incidencia: \_\_\_\_\_

**EXPONE:**

Que HA COMPRADO UN BILLETE de RENFE para desplazarse de la estación de \_\_\_\_\_ a la estación de \_\_\_\_\_ y no ha podido subir porque no se han tomado las medidas por RENFE para poder acceder al vagón al tratarse de una persona con discapacidad y movilidad reducida.

RENFE no ha dado ninguna solución alternativa para garantizar el viaje previsto por el usuario.

Estos hechos vulneran los derechos establecidos en el REGLAMENTO (CE) N o 1371/2007 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 23 de octubre de 2007 sobre los derechos y las obligaciones de los viajeros de ferrocarril, en concreto en el CAPÍTULO V, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y PERSONAS DE MOVILIDAD REDUCIDA, en sus artículos del 19 al 25.

**SOLICITA:**

Que RENFE garantice a las personas de movilidad reducida que las estaciones, los andenes, el material rodante y otras instalaciones sean accesibles para las personas con discapacidad y personas de movilidad reducida y hagan todos los esfuerzos razonables para que las personas con discapacidad y las personas de movilidad reducida puedan tener acceso a viajar en tren conforme establece el art. 21 del reglamento.

Fecha:

Firma: